



*Buzdolabı  
Kullanma Kılavuzu*

*8855 SBS NF*

## Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Modern tesislerde üretilen ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilen üründen en iyi verimi almanızı istiyoruz.

### Kullanma kılavuzu ürünü hızlı ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Güvenlikle ilgili talimatlara mutlaka uyun.
- Daha sonra ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ürünle birlikte verilen diğer belgeleri de okuyun.
- Üretici ürün üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

### Semboller ve açıklamaları

#### Kullanma kılavuzunda şu semboller yer almaktadır:

	Önemli bilgiler veya faydalı ipuçları.
	Can ve mal tehlikesi.
	Elektrik çarpması riski.
	Ürünün ambalajı, Ulusal Çevre Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde ) doğaya zarar vermeden üretilmiştir.



# İçindekiler

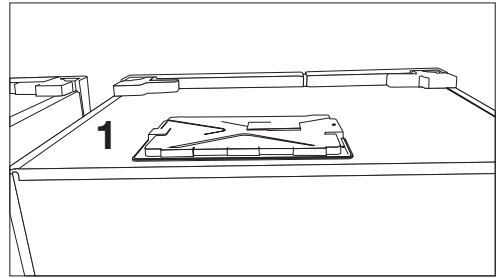
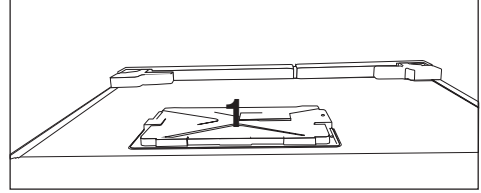
<b>1</b>	<b>Güvenlik ve çevre talimatları</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>Bakım ve temizlik</b>	<b>16</b>
1.1.	Genel güvenlik	2	6.1.	Kötü kokuların önlenmesi	16
1.1.1	HC uyarısı	4	6.2.	Plastik yüzeylerin korunması	16
1.1.2	Su pınarlı modeller için	4	6.3.	Buz kabının temizlenmesi	17
1.2.	Kullanım amacı	4	<b>7</b>	<b>Sorun Giderme</b>	<b>18</b>
1.3.	Çocuk güvenliği	5	<b>8</b>	<b>Tavsiyeler</b>	<b>22</b>
1.4.	AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	5	8.1	Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler	22
1.5.	Ambalaj bilgisi	5	8.2	Yiyeceklerin dondurulması	23
<b>2</b>	<b>Buzdolabınız</b>	<b>6</b>	8.3	Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler	23
<b>3</b>	<b>Kurulum</b>	<b>7</b>	8.4	Derin dondurucu bilgileri	24
3.1.	Ürününüzün taşınma ve nakliye sırasında dikkat edilecek hususlar	7	8.5	Gıdaların yerleştirilmesi	24
3.2.	Kurulum için doğru yer	7	<b>9</b>	<b>Tüketici hizmetleri</b>	<b>25</b>
3.3.	Plastik takozların takılması	7			
3.4.	Ayakların ayarlanması	8			
3.5.	Elektrik bağlantısı	8			
3.6.	Su bağlantısı	8			
<b>4</b>	<b>Ön hazırlık</b>	<b>9</b>			
4.1.	İlk kullanım	9			
<b>5</b>	<b>Ürünün kullanımı</b>	<b>10</b>			
5.1	Gösterge paneli	10			
5.2	Dahili filtre değişim süresi hesaplama fonksiyonunun aktiflenmesi	12			
5.3	Buz / su alınması	13			
5.4	Damlama tepsisi	13			
5.5	Sıfır derece bölmesi	14			
5.6	Sebzelik	14			
5.7	Multi zone saklama bölmesi	14			
5.8	Dönen saklama bölmesi	14			
5.9	Minibar	14			
5.10	Hareketli gövde rafı	15			
5.11	Kapı açık uyarısı	15			
5.12	Aydınlatma lambası	15			

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar riskini ortadan kaldıracak gerekli güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde ürün her türlü garanti kapsamından çıkacaktır.

### 1.1. Genel güvenlik

- Bu ürün, fiziksel, duyuşal, zihinsel engelleri bulunan; tecrübe ve bilgi eksiğı olan kişilerin ve çocukların kullanımına uygun değıildir. Ürününüzün bu kişilerce kullanımı ancak bu kişilerin güvenliğıinden sorumlu birinin gözetimi altında gerekli talimatların verilmesi durumunda uygundur. Çalışırken arıza yapması durumunda ürünü fişten çekin.
- Fişe ıslak ellerle kesinlikle dokunmayın! Fişi çekmek için kablosundan tutmayın, her zaman fişten tutarak çekin.
- Elektrik fişinin ucunu, prize takarken kuru bir bez ile silin.
- Priz gevşekse ürününüzün fişini prize takmayın. Aynı prize birkaç cihazı birden takmayın.
- Kurulum, bakım, temizlik ve tamir işlemleri sırasında ürünün fişini prizden çekin.

- Ürününüzün üst veya arka bölümünde bulunan ve içinde elektronik kartların bulunduğu bölme (elektronik kart kutusu kapağı) (1) açıkken ürün kesinlikle kullanılmamalıdır.



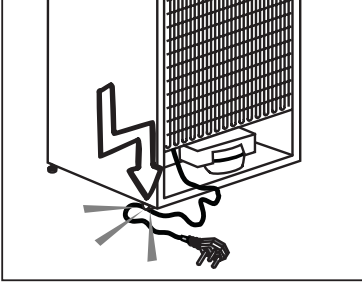
- Ürün uzun süre kullanılmıyacaksa fişini elektrik prizinden çekin ve içindeki yiyecekleri çıkarın.
- Ürününüzde temizleme ve eritme işlemi için kesinlikle buhar veya buharlı temizlik malzemeleri kullanmayın. Buhar, ürününüzdeki elektrikli bölgelere temas ederek kısa devre veya elektrik çarpmasına neden olur!

## 1 Güvenlik ve çevre talimatları

- Ürününüzden yabancı ses, yanık veya koku ya da duman çıkıyorsa hemen fişini çekin ve en yakın Yetkili servis ile iletişime geçin. Bunun yapılmaması elektrik çarpması veya yangın tehlikesi meydana getirebilir.
- Bir gaz kaçağı olması durumunda (propan gazı, LP gazı, vb. gibi), fişe dokunmadan anında havalandırın. Cihaza veya güç kablosuna dokunmayın. Bir vantilatör kullanmayın. Bir kıvılcım patlama veya yangına yol açabilir.
- Ürünü üzerine su püskürterek veya su dökerek kesinlikle yıkamayın! Elektrik çarpma tehlikesi vardır!
- Elektrik çarpma riski olduğu için ürün arızalı iken kesinlikle çalıştırılmamalıdır. Yetkili servisle iletişime geçmeden herhangi bir işlem yapmayın.
- Ürünü, topraklı bir prize bağlayın. Topraklama tesisatı uzman bir elektrikçi tarafından yapılmalıdır.
- Ürününüzde led tipi aydınlatma var ise; değiştirileceği zaman veya herhangi bir sorunda yetkili servisi çağırınız.
- Dondurulmuş yiyeceklere ıslak elle dokunmayın! Elinize yapışabilirler!
- Şişe ve kutulardaki sıvı içecekleri dondurucu bölmesine koymayın. Patlayabilirler!
- İçecekleri, ağızları sıkı bir şekilde kapalı ve dik olarak yerleştirin.
- Yangın veya patlama riski olduğu için, ürünün yakınında yanıcı spreyle püskürtmeyin.
- Yanıcı ve yanıcı gaz içeren ürünleri (sprey vb.) ve patlayıcı maddeleri ürününüzde saklamayın.
- Ürünün üstüne içi sıvı dolu kaplar koymayın. Elektrikli bir parçanın üzerine su sıçrarsa elektrik çarpması ve yangın riski ortaya çıkar.
- Ürünü yağmur, kar, güneş ve rüzgâra maruz bırakmak elektrik güvenliği açısından tehlikelidir. Ürününüzün yerini değiştirirken kapı sapından tutarak çekmeyin. Sap yerinden çıkabilir.
- Ürünün içinde bulunan hareketli aksamlara elinizi veya vücudunuzun herhangi bir kısmını sıkıştırmamaya dikkat edin.

# 1 Güvenlik ve çevre talimatları

- Ürününüzdeki kapı ve çekmece gibi kısımları kesinlikle destek veya basamak olarak kullanmayın. Ürünün devrilmesine veya aksamalarının zarar görmesine neden olursunuz.
- Şebeke kablosunun ezilmemesine dikkat edin.



## 1.1.1 HC uyarısı

Ürün R600a gazı içeren soğutma sistemine sahipse kullanım ve taşıma sırasında soğutma sisteminin ve boruların zarar görmemesine dikkat edin. Bu gaz yanıcıdır. Soğutma sistemi zarar görmüşse, ürünü, sistemin alev almasına neden olabilecek potansiyel kaynaklardan uzak tutun ve ürünün bulunduğu odayı hemen havalandırın.



Ürünün hangi gazla üretildiği bilgisi ürünün sol iç kısmındaki etikette yer alır.

## 1.1.2 Su pınarlı modeller için

- Üründeki su sisteminin düzgün bir şekilde çalışması için su şebeke basıncı 1-8 bar aralığında olmalıdır. Şebeke basıncının 5 bar dan daha fazla olduğu durumlarda basınç regülatörü kullanılmalıdır. Eğer şebeke basıncı 8 bar in üstündüyse ürünün su sistemi kesinlikle şebekeye bağlanmamalıdır. Su şebeke basıncının nasıl ölçüleceğinden emin değilseniz profesyonel yardım talep edin.
- Yalnızca içme suyu kullanın.

## 1.2. Kullanım amacı

- Bu ürün evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari amaçlı kullanıma uygun değildir.
- Ürün, yalnızca yiyecek ve içecek saklanması için kullanılmalıdır.
- Hassas sıcaklık kontrolü gerektiren ürünleri (aşı, ısıya duyarlı ilaç, tıbbi malzemeler vb.) ürününüzde saklamayın.

# 1 Güvenlik ve çevre talimatları

- Üretici, hatalı kullanım veya taşıma nedeniyle oluşan herhangi bir zarardan dolayı sorumluluk kabul etmez.
- Satın almış olduğunuz ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresidir.

## 1.3. Çocuk güvenliği

- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olduğundan ulaşamayacakları bir yerde bulunmalıdır.
- Çocukların ürünle oynamalarına izin vermeyin.
- Ürünün kapisında kilit varsa, anahtar çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edilmelidir.

## 1.4. AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur.

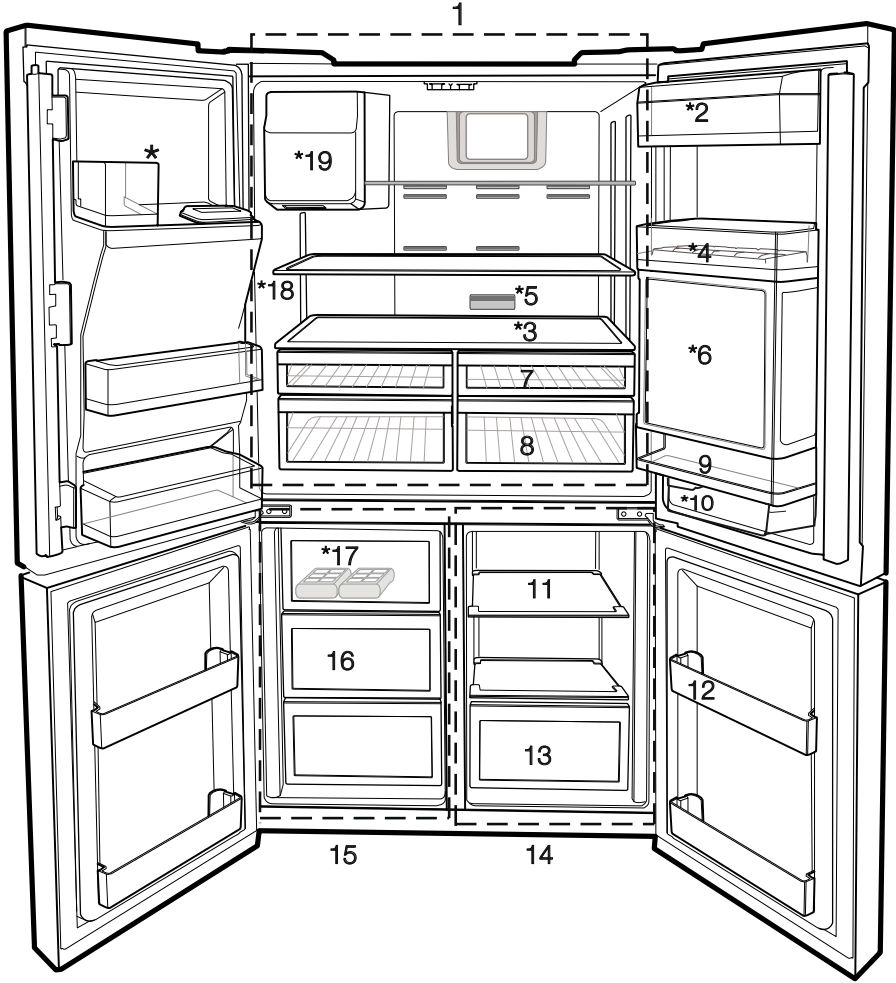


Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle ürünü, kullanım ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik ürünlerin geri dönüşümü

için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetimden öğrenebilirsiniz. Kullanılmış ürünleri geri dönüşüme vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olabilirsiniz. Ürünü atmadan önce çocukların güvenliği için elektrik fişini kesin ve kapıda kilit varsa çalışmaz duruma getirin.

## 1.5. Ambalaj bilgisi

- Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel yönetiminin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.



- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1. Soğutucu bölme               | 11. Multizone bölme cam rafları  |
| 2. Tereyağ peynir rafı          | 12. Dondurucu bölme kapı rafları   |
| 3. Cam raf                      | 13. Multi Zone / Flexi Zone / Cool Control bölme yiyecek saklama bölmeleri |
| 4. Yumurtalık                   | 14. Multizone bölme  |
| 5. Koku filtresi                | 15. Dondurucu bölme  |
| 6. Minibar iç kapak             | 16. Dondurulmuş gıda saklama bölümü  |
| 7. Sıfır derece bölmeleri       | 17. Buzluk   |
| 8. Sebzelikler                  | 18. Motor ile hareket eden gövde rafı                                      |
| 9. Soğutucu bölme kapı rafları  | 19. Buz yapma bölümü   |
| 10. Kapı rafı altı saklama kabı |  |



**\*Opsiyonel:** Bu kullanım kılavuzundaki şekiller ürününüzle birebir uyum içinde olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa bu parçalar başka modeller için geçerlidir.

### 3.1. Ürününüzün taşıma ve nakliye sırasında dikkat edilecek hususlar

- Ürününüzün taşınması sırasında ürünü düz ve sağlam bir zemin üzerine yerleştirin. Ürünün düşme ve devrilme risklerine karşı gerekli önlemleri alın. Taşıma işleminden önce elektrik bağlantısını kesin. Ürünü taşıırken bir yere çarpmayın ve düşürmeyin. Ürünün yanıcı ve patlayıcı maddelerin yanına kurmayın ve makine çalışırken yakınında yanıcı ve patlayıcı madde bulundurmuyun. Ürünün kurulumunu, makinenin periyodik bakımını ve temizliğini rahatça yapabileceğiniz bir yere kurun.
- Bazı ürünlerde taşıma esnasında ürünleri çizilmelerden korumak için yüzey koruyucu film ile kaplanmaktadır. Statik elektrikten kaçınmak için koruyucu filmi yavaşça çıkarınız. Eğer koruyucu film uzun süre çıkarılmazsa yüzey üstünde gölgelenmeler oluşabilir.

### 3.2. Kurulum için doğru yer

	<b>UYARI:</b> Yetkili olmayan kişilerce yapılan işlemlerin neden olabileceği zararlardan üretici firma sorumlu değildir.
	<b>UYARI:</b> Kurulum esnasında ürünün elektrik fişi prize takılı olmamalıdır. Aksi halde ölüm ya da ciddi yaralanma tehlikesi vardır!
	<b>UYARI:</b> Ürünün yerleştirileceği odanın kapı aralığı, ürünün geçemeyeceği kadar darsa odanın kapısını çıkarıp ürünü yan çevirerek geçirin; olmuyorsa yetkili servisi arayın.
	İki soğutucu yan yana yerleştiriliyorsa aralarında en az 4 cm boşluk bırakılmalıdır.

Ürünün kurulumu için Yetkili Servisi arayın.

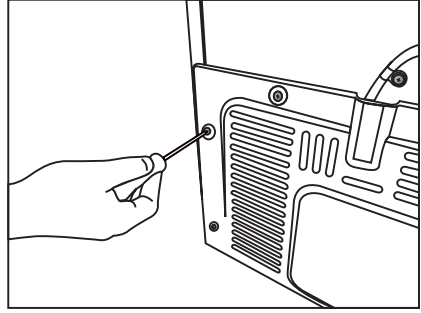
- Sarsıntıları önlemek için ürünü düz bir zemine yerleştirin.
- Ürünü ocak, kalorifer peteği ve soba gibi ısı kaynaklarından en az 30 cm, elektrikli fırınlardan en az 5 cm uzağa kurun.

- Ürününün verimli çalışabilmesi için çevresinde uygun bir hava dolaşımı olmalıdır. Ürünü duvara girintili bir yere yerleştirilecekseniz tavanla ve yan duvarlarla arasında en az 5 cm boşluk olmasına dikkat edin.
- Sıcaklığın  $-5^{\circ}\text{C}$ 'nin altına düştüğü ortamlara ürünü kurmayın.
- Ürünü doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayın ve rutubetli yerde bulundurmuyun.

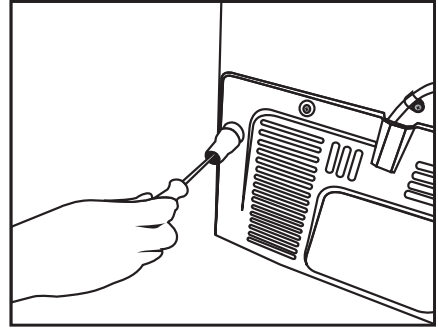
### 3.3. Plastik takozların takılması

Ürünle duvar arasındaki hava dolaşımını sağlayacak mesafe'yi korumak için ürün içerisinde çıkan plastik takozlar kullanılmaktadır.

1. Takozları takmak için şekildeki vidaları söküp plastik takozlarla birlikte verilen vidaları kullanın.



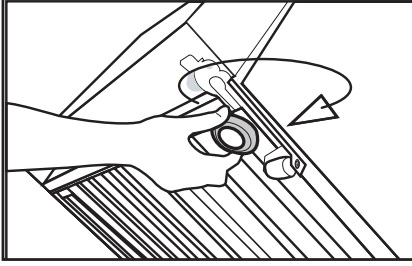
2. 2 adet plastik takozu şekilde görüldüğü gibi arka havalandırma kapağına takın.



## 3 Kurulum

### 3.4. Ayakların ayarlanması

Ürün, yerleştirdiğiniz yerde dengesiz duruyorsa öndeki ayak ayaklarını sağa veya sola döndürerek ayarlayın.



### 3.5. Elektrik bağlantısı



**UYARI:** Uzatma kabloları ya da çoklu prizlerle bağlantı yapmayın.



**UYARI:** Hasar görmüş elektrik kablosu Yetkili Servis tarafından değiştirilmelidir.

- Ürünün ulusal yönetmeliklere uygun topraklama ve elektrik bağlantısı yapılmadan kullanılması halinde ortaya çıkacak zararlardan firmamız sorumlu olmayacaktır. Ürününüzün voltaj değeri 220-240V /50 Hz olan, toprak hattına sahip bir prize bağlayınız. Priz, 10-16A değerinde bir sigortaya sahip olmalıdır.
- Elektrik kablosunun fişi, kurulumdan sonra kolay erişilebilir olmalıdır.

### 3.6. Su bağlantısı

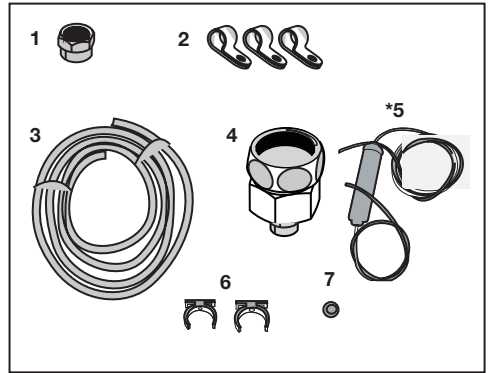
(su sistemi bulunan ürünlerde)



**UYARI:** Bağlantı esnasında ürünün su pompasının fişi çekilmelidir.

Ürününüzün, şebeke, filtre ve damacana bağlantıları yetkili servis tarafından yapılmalıdır. Ürününüzü bir damacanaya veya doğrudan su şebekesine bağlayabilirsiniz. Bu bağlantıyı yapmak için önce su hortumunu ürüne bağlamanız gerekir. Aşağıdaki parçaların ürünle birlikte gelip gelmediğini kontrol edin:

- (1) Rakor ( 1 adet ) : Su hortumunun ürünün arkasına takılması için kullanılır.
- (1) Hortum klipsi ( 3 adet ) : Su hortumunun duvara sabitlenmesi için kullanılır.
- (3) Su hortumu ( 1 adet , 5 metre çapı 1/4 inç : Su bağlantılarının yapılması için kullanılır.
- (4) Musluk adaptörü ( 1 adet ) : Gözenekli filtreyle sahip, soğuk su şebeke hattı bağlantısı için kullanılır.
- (5) Su filtresi (1 adet \*Opsiyonel ) : Şebeke suyunu ürüne bağlamak için kullanılır.
- (6) Filtre bağlantı aparatı ( 2 adet ) : Filtreyi duvara monte etmek için kullanılır.
- (7) Gözenekli filtre ( 1 adet ) : Musluk adaptörünün ucuna takılarak kullanılır.



## 4.1. İlk kullanım



Kompresör çalışmaya başladığında bir ses duyacaksınız. Soğutma sistemi içerisindeki sıkışmış sıvı ve gazlar, kompresör çalışmıyor olsa da ses çıkarması normaldir.



Ürününüzün ön kenarlarının sıcak olması normaldir. Bu alanlar, yoğuşmayı önlemek için ısınacak şekilde tasarlanmıştır.



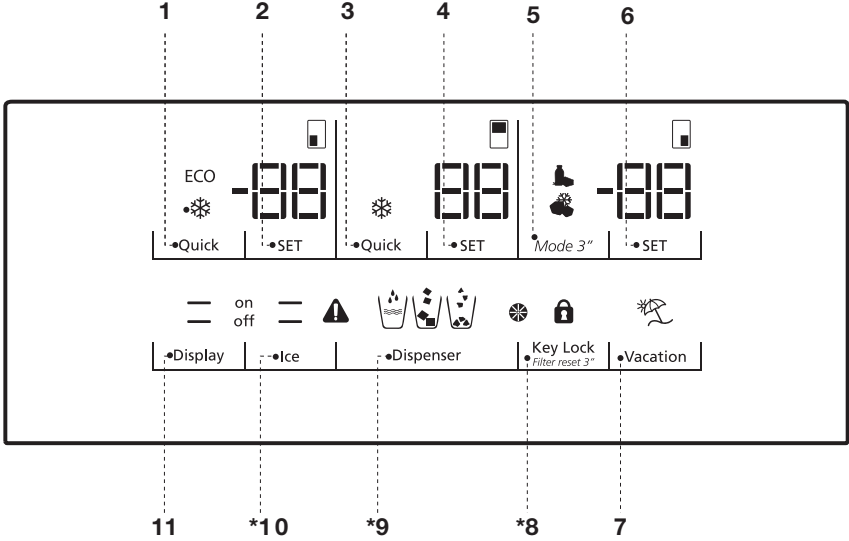
Bazı modellerde gösterge paneli kapı kapandıktan 5 dakika sonra otomatik olarak sönmektedir. Kapı açıldığında veya herhangi bir tuşa basıldığında, tekrar aktif hale gelecektir.

Ürününüzü kullanmaya başlamadan önce, “Güvenlik ve çevre talimatları” ve “Kurulum” bölümündeki talimatlara uygun hazırlıkların yapıldığından emin olun.

- Ürünü 6 saat boyunca yiyecek koymadan boş olarak çalıştırın ve kapısını çok gerekmedikçe açmayın.

## 5.1 Gösterge paneli

Dokunmatik gösterge paneli, ürünün kapısını açmadan sıcaklığı ayarlamanızı ve ürünle ilgili diğer fonksiyonları kontrol etmenizi sağlar. Fonksiyon ayarları için sadece ilgili düğmelerin yazılarına dokunmanız yeterlidir.



1. Hızlı dondurma düğmesi
2. Dondurucu bölmesi sıcaklık ayar düğmesi
3. Hızlı soğutma düğmesi
4. Soğutucu bölme sıcaklık ayar düğmesi
5. Dondurucu ve soğutucu ayar düğmesi
6. Multi zone bölmesi sıcaklık ayar düğmesi
7. Tatil / °C-°F dönüştürme düğmesi
8. Tuş kilidi aktifleme / iptal etme ve filtre değişimi uyarı düğmesi
9. Su, kırılmış buz, buz küpleri seçim düğmesi
10. Buz yapma açma/kapatma düğmesi
11. Ekran açma/kapatma düğmesi



**\*Opsiyonel:** Bu kullanıcı kılavuzunda yer alan şekiller taslaaktır ve ürünle birebir aynı olmayabilir. Satın almış olduğunuz üründe ilgili parçalar yoksa, bunlar başka modeller için geçerlidir.

## 5 Ürünün kullanımı

### 1. Hızlı dondurma

Hızlı dondurma işlemi için (1) numaralı düğmeye basın, hızlı dondurma göstergesi (❄️) devreye girecektir. Fonksiyon etkinlik süresi 2 saattir. Bu saatten önce iptal etmek için düğmeye tekrar basın.

### 2. Dondurucu bölme sıcaklık ayarı

(2) numaralı düğmeye basıldığında, dondurucu bölme sıcaklığı -18, -20, -22, -24, -18... değerlerine ayarlanabilir.

Dondurucu Bölmenin sıcaklığı -18'e ayarlandığında ürünün ekonomik modda çalıştığını gösteren (ECO) göstergesi devreye girecektir.

### 3. Hızlı soğutma

Hızlı soğutma işlemi için (3) numaralı düğmeye basın, hızlı soğutma göstergesi (❄️) devreye girecektir. Fonksiyon etkinlik süresi 2 saattir. Bu saatten önce iptal etmek için düğmeye tekrar basın.

### 4. Soğutucu bölme sıcaklık ayarı

(4) numaralı düğmeye basıldığında, soğutucu bölme sıcaklığı 8,6,4,2, 8... değerlerine ayarlanabilir.

### 5. Dondurucu ve soğutucu ayar düğmesi

Multi Zone bölmesini dondurucu veya soğutucu olarak ayarlamak için Mode düğmesini 3 saniye basılı tutun. Fabrika tesliminde dondurucu olarak ayarlanan bölme, Mode düğmesine 3 saniye basıldığında soğutucu olarak ayarlanır. Bölmeyi tekrar dondurucu olarak kullanmak için aynı işlemleri uygulayın.

### 6. Multi zone bölmesi sıcaklık ayarı

Soğutucu kullanımda göstergede 4,2,0,-2,-6,10,8,6 dereceleri aktif hale gelir ve (👤) göstergesi yanar.

Dondurucu kullanımda ise göstergede en fazla (-18, -20, -22, -24,-26), dereceleri aktif hale gelir ve (❄️) göstergesi yanar.

### 7. Tatil fonksiyonu

Tatil fonksiyonunu aktivite etmek için (6) numaralı düğmeye basın, tatil modu göstergesi (🏠) devreye girer.

### 8. Tuş kilidi aktifleme

Tuş kilidini aktiflemek için (7) numaralı düğmeye basın. Tekrar basıldığında fonksiyon iptal olacaktır.

### 9. Su, buz, buz küpleri seçimi

Su (🍵), küp buz (🧊) kırık buz (🧊) seçimleri arasında 8 numaralı düğmeyi kullanarak geçiş yapabilirsiniz. Aktif hale getirdiğiniz göstergenin ışığı yanık kalacaktır.

### 10. Buz yapma

(9) numaralı düğmeye basarak, buz yapma iptal edilebilir (off —) veya aktifleştirebilir (on —).

### 11. Ekran açma/kapatma

(10) numaralı düğmeye basarak, ekran açma/kapama iptal edilebilir (— off) veya aktifleştirebilir (— on).

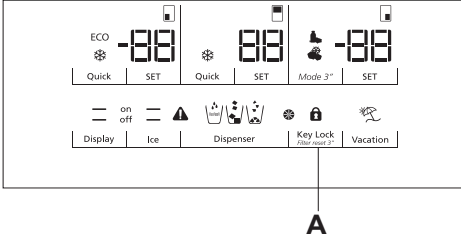
## 5 Ürünün kullanımı

### 5.2 Dahili filtre değişim değişim süresi hesaplama fonksiyonunun aktiflenmesi

#### (Şebeke suyu bağlantısı yapılan ve dahili filtre kullanılan ürünler için)

Su filtresi değişim uyarısı aşağıda verildiği gibi ayarlanır.

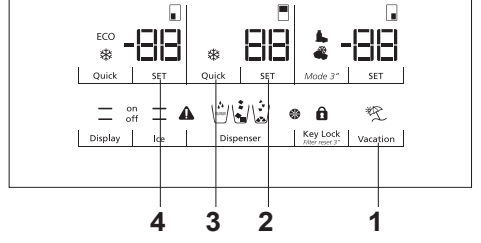
1. Ürün çalışır durumdaiken A (tuş kilidi) düğmesine basın.



2. Daha sonra sırasıyla aşağıdaki düğmelere basın.

Filtre kullanım süresi hesaplama fonksiyonu fabrika çıkışında etkin değildir. Filtre kullanılan ürünlerde etkinleştirilmesi gerekir.

Ürününüzün filtre kullanım süresini 6 ayda otomatik olarak uyarır. Otomatik filtre kullanım süresi hesaplaması etkinken aynı işlem tekrarlanırsa fonksiyon iptal edilmiş olur.



1. Tatil düğmesi
2. Soğutucu sıcaklık ayar düğmesi
3. Hızlı soğut ayar düğmesi
4. Dondurucu sıcaklık ayar düğmesi

Düğmelere doğru sıralamada basıldığında tuş kilidi göstergesi söner, kısa süreyle sesli uyarı duyulur ve Filtre Değişim Uyarı göstergesi yanar.

## 5 Ürünün kullanımı

### 5.3 Buz / su alınması

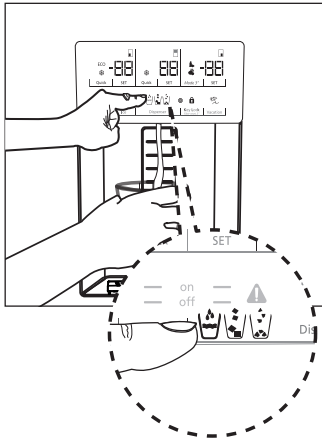
(Bu özellik opsiyoneldir)



**UYARI:** Ürünün su sistemi sadece soğuk su hattına bağlanmalıdır. **Sıcak su hattına bağlanmamalıdır.**

Su ( ) / küp buz ( ) / kırık buz ( ) almak için ilgili seçeneği seç . Su pınarı üzerindeki tetik ileri doğru ittilererek su/buz alınır.Küp buz ( ) / kırık buz ( ) seçenekleri arasında geçiş yapıldığında önceki seçimden kalan buz tipi ilk birkaç alımda verilebilir.

- Buz / su pınarından ilk defa buz almak için yaklaşık 12 saat beklenmelidir.



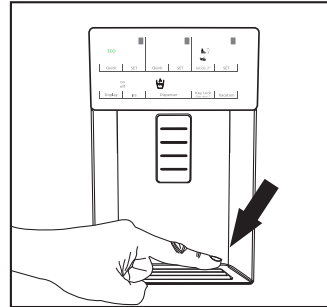
- İlk çalıştırma sonucundaki 30 parça küp buz (3-4 Litre) tüketilmemelidir.
- Ürün çalışırken elektrik kesintisi ya da geçici bir arıza meydana gelirse buzlar bir miktar eriyip tekrar donabilir. Bu durumda buzlar birbirine yapışabilir. Kesinti ya da arızanın uzaması durumunda buzlar eriyip su sızıntısına neden olabilir. Böyle bir problem yaşandığında buz kabında kalan buzları dökerek buz kabını temizleyin.(bknz 6.3. )

- Ürünün ilk çalışmasında, su alınamayabilir. Bunun nedeni sistemde bulunan havadır. Sistemdeki havayı tahliye etmek gerekir. Bunun için, su pınarından su gelene kadar pınarın tetiğine 1-2 dakika süreyle bastırın. Başlangıçta su akışı düzensiz olabilir. Sistemdeki hava tahliye olduktan sonra, su akışı normale dönecektir.
- Filtrenin ilk kez kullanıldığı durumlarda su bulanık gelebilir. İlk 10 bardak su tüketilmemelidir.
- Ürünün su sistemi sadece temiz su ile çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Su harici hiçbir içecek kullanmayn.
- Ürün, tatil vb. sebeplerle uzun süre kullanılmıyacaksa su bağlantısının iptal edilmesi tavsiye edilir.
- Su pınarı uzun süre kullanılmadığında, alınan ilk 1-2 bardak su sıcak gelebilir.

### 5.4 Damlatma tepsisi

(Bu özellik opsiyoneldir)

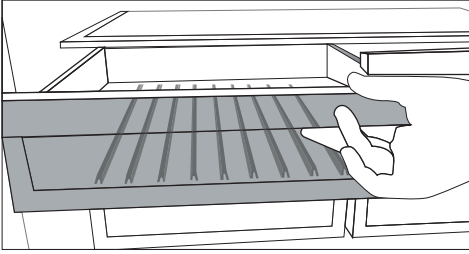
Su pınarı kullanılırken damlayan su, damlatma tepsisinde birikir, su gideri yoktur. Damlatma tepsisini kendinize doğru çekerek veya kenarından bastırarak çıkarabilirsiniz. Damlalığın içindeki suyu böylece temizleyebilirsiniz.



## 5 Ürünün kullanımı

### 5.5 Sıfır derece bölümü (Bu özellik opsiyoneldir)

Bu bölümü daha düşük sıcaklıkta saklanması gereken şarküteri ürünlerini veya hemen tüketileceğiniz et ürünlerini saklamak için kullanın. Sebze ve meyvelerinizi bu bölme koymayın. Sıfır derece bölmelerinin herhangi birini çıkararak ürününüzün iç hacmini artırabilirsiniz. Çıkarmak için öne doğru duruncaya kadar çekip yukarı kaldırarak kendinize çekmeniz yeterlidir.



### 5.6 Sebzelik

Ürününüzün sebzeliği, özellikle sebzelerin nemini kaybetmeden taze olarak korunması için tasarlanmıştır. Bu amaçla, sebzeliğin genelinde soğuk hava dolaşımı yoğunlaştırılmıştır. Sebze ve meyvelerinizi bu bölme saklayın. Yeşil yapraklı sebzeleri daha uzun süreli saklamak için meyveler ile yan yana koymayın.

### 5.7 Multi zone saklama bölümü

Multi Zone bölümünü, dondurucu veya soğutucu sıcaklıklarına ( -24 °C , + 10 °C ) ayarlayarak istediğiniz modda kullanabilirsiniz.

- -18,-20,-22,-24 gıdaları dondurmak için,
- 2,4,6,8,10 gıdaları soğutmak için,
- 0°C şarküteri ürünleri ve hemen tüketileceğiniz et ürünlerini saklamak için,
- -6°C etleri dondurarak 2 hafta saklayabilirsiniz.
- 10°C pirinç saklamak için kullanılabilir.

### 5.8 Dönen saklama bölümü (Bu özellik opsiyoneldir)

Bu aksesuar, soğutucu bölme kapı tarafının altında, kullanım hacmini artırmak için tasarlanmıştır.

### 5.9 Minibar

(Bu özellik opsiyoneldir)



**UYARI:** Minibar kapısına oturmeyin, asılmayın ve üzerine ağır nesnelere koymayın. Ürün hasar görebilir veya siz yaralanabilirsiniz.

Ürününüzdeki minibar arkasındaki kapı rafına, ürünün kapısı açılmadan erişilebilir. Böylece, sıklıkla tükettiğiniz yiyecekleri ve içecekleri ürününüzden kolayca alabilirsiniz. Minibar kapısını açmak için elinizle itin ve kendinize doğru çekin.

Bu bölümü kapatmak isterseniz, kapının üst bölümünden ileri doğru iterek kapatabilirsiniz.

## 5 Ürünün kullanımı

### 5.10 Hareketli gövde rafı (Bu özellik opsiyoneldir)

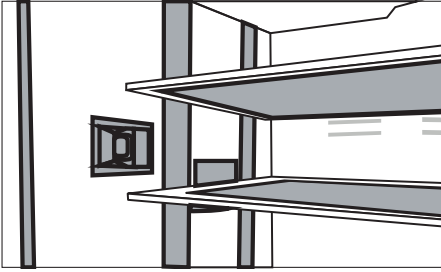


Hareketli gövde rafı aşağı ya da yukarı hareket ederken, rafın altında üstünde çarpacak malzeme olmadığına emin olun.



Butona basmadan önce hareketli gövde rafı üzerindeki yük miktarının 10 kg'ı aşmadığından emin olunuz ve yüklerin eşit olarak dağılmasını sağlayınız.

Yerleştirmekte zorlandığınız ürünler için çözüm sunan "Hareketli Gövde Rafı" bir düğme yardımıyla yukarı ve aşağı hareket eder. Yüksekliğini ayarlamak için şekilde belirtilen düğmeyi kullanınız. Düğmeye basıldığında duyulan ses, hareketi sağlayan motorun sesidir ve normaldir.



### 5.11 Kapı açık uyarısı (Bu özellik opsiyoneldir)

Ürününüzün kapısı 1 dakika süre açık kaldığında uyarı sesi duyulur. Kapı kapatıldığında veya varsa, ekran düğmelerinden herhangi birine basıldığında bu ses kesilir.

### 5.12 Aydınlatma lambası

Aydınlatma lambası olarak led tipi lamba kullanılmaktadır. Bu lamba ile ilgili herhangi bir sorunda yetkili servisi çağırın. Bu cihazda kullanılan lamba(lar) evde aydınlatma amaçlı kullanılmaz. Bu lambanın kullanım amacı güvenli ve rahat bir şekilde buzdolabı / dondurucu besinleri yerleştirmek için kullanıcıya yardımcı olmaktır.

Ürünün düzenli temizlenmesi halinde kullanım ömrü uzar



**UYARI:** Buzdolabınızı temizlemeden önce elektrik bağlantısını kesin.

- Temizlik için keskin ve aşındırıcı aletler, sabun, ev temizlik maddeleri, deterjan, gaz, benzin, cila vb. maddeler kullanmayın.
- Bir çay kaşığı karbonatı yarım litre suda eritin. Bir bez bu sıvıyla ıslatıp iyice sıkın. Bu bezle cihazınızın içini silin ve ardından iyice kurulayın.
- Lamba muhafazasına ve diğer elektrikli kısımlara su girmemesine dikkat edin.
- Kapıyı nemli bir bez ile temizleyin. Kapı ve gövde raflarını çıkarmak için içindekilerin tümünü alın. Kapı raflarını yukarı doğru kaldırarak çıkarın. Temizleyip kuruladıktan sonra yukarıdan aşağıya doğru kaydırarak yerine takın.
- Ürünün dış yüzey temizliğinde ve krom kaplı parçaların temizliğinde asla klor içeren su ya da temizlik maddesi kullanmayın. Klor, bu tür metal yüzeylerde paslanmaya neden olur.

- Saklama süresi dolan ve bozulan gıdaları kesinlikle buzdolabınızda saklamayın.



Çay bilinen en iyi koku alıcılarından biridir. Demlemiş olduğunuz çay posasını ağız açık bir kap içinde ürünün içine yerleştirin ve en geç 12 saat sonra alın. Çay posasını ürünün içinde 12 saatten fazla tutarsanız, kokuya sebep olan organizmaları bünyesinde toplayacağı için kokunun kaynağı haline gelebilir.

## 6.2. Plastik yüzeylerin korunması

Plastik yüzeylere yağ dökülmesi durumunda yüzeye zarar verebileceği için ılık suyla hemen temizlenmelidir.

## 6.1. Kötü kokuların önlenmesi

Ürününüzün üretiminde kokuya neden olacak hiçbir madde kullanılmamaktadır. Ancak uygun olmayan yiyecek saklamaya ve ürün iç yüzeyinin gerektiği şekilde temizlenmemesine bağlı olarak koku ortaya çıkabilir.

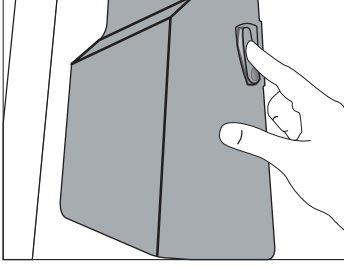
Bu sorunu önlemek için 15 günde bir karbonatlı suyla temizleyin.

- Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağız açık saklanan gıdalardan yayılan mikroorganizmalar kötü kokuya neden olur.

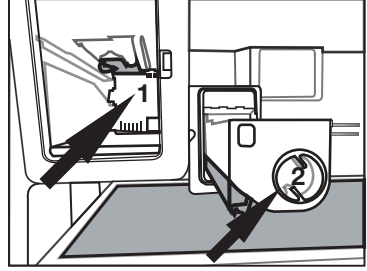
## 6 Bakım ve temizlik

### 6.3. Buz kabının temizlenmesi (Bu özellik opsiyoneldir)

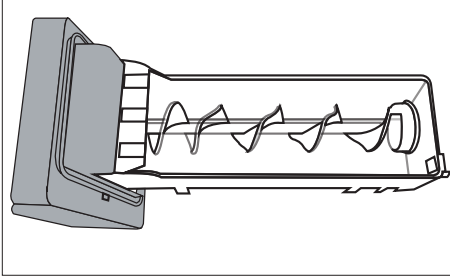
- Buz kabını çıkarmak için kolda bulunan mandalı basılı tutup çevirin ve kabı çıkarın.



- Kabı yerleştirirken, karşılıklı parçaların (bkz. 1- 2 ) birbirine geçmesine dikkat edin.



- Buz kabının içinde spiralın bulunduğu bölgeyi herhangi bir kimyasal kullanmadan su ile temizleyiniz.



## 7 Sorun Giderme

Servis çağırmadan önce, bu listeyi gözden geçiriniz. Sizi zaman ve para kaybından kurtarabilir. Bu liste sık rastlanabilecek, hatalı işçiliğe ya da malzeme kullanımına bağlı olmayan şikayetleri içermektedir. Bahsedilen bazı özellikler ürününüzde olmayabilir.

Sikayet	Olası Neden	Çözüm
Buzdolabı çalışmıyor	Fiş prize doğru takılmış mı?	Fişi prize takın.
	Buzdolabınızın bağlandığı priz in sigortası ya da ana sigorta atmış mı?	Sigortayı kontrol edin.
Soğutucu bölmesinin (MULTI ZONE, COOL CONTROL ve FLEXI ZONE) yan duvarında terleme.	Çok soğuk ortam koşulları. Kapının çok sık açılıp kapanması. Çok nemli ortam koşulları. Açık olarak sıvı içeren gıdaların saklanması. Kapının açık kalması.	Buzdolabını sıcaklığın 10 °C'nin altına düştüğü ortamlara kurmayın. Termostat konumunun daha soğuk konuma alınması. Kapı açık kalma süresinin azaltılması daha az sıklıkta kullanılması. Açık kapılarda saklanan gıdaların üzerinin uygun şekilde kapanması. Oluşan nemi kuru bir bez ile silin ve devam edip etmediğini kontrol edin.
Kompresör çalışmıyor	Ani elektrik kesilmesinde veya fişin çıkarılıp takılmasında buzdolabı soğutma sistemindeki gazın basıncı henüz dengelenmemiş olduğu için kompresör koruyucu termiği atar.	Yaklaşık 6 dakika sonra buzdolabınız çalışmaya başlayacaktır. Bu süre sonunda buzdolabınız çalışmaya başlamamış ise servis çağırın.
	Buzdolabı buz çözme devresindedir.	Bu tam otomatik buz çözme yapan bir buzdolabı için normaldir. Buz çözme döngüsü periyodik olarak gerçekleşir.
	Buzdolabınızın fişi prize takılı değildir.	Fişin prize iyice takılı olduğundan emin olun.
	Sıcaklık ayarları doğru yapılmış mı?	Uygun sıcaklık ayarını seçin.
Buzdolabı çok sık ya da çok uzun çalışıyor.	Elektrik kesilmiştir.	Elektrik şirketini arayın.
	Yeni buzdolabınız, eskisinden daha geniş olabilir.	Bu gayet normaldir. Daha büyük buzdolapları daha uzun süre çalışır.
	Oda sıcaklığı yüksek olabilir.	Bu gayet normaldir.
	Buzdolabının fişi daha yeni takılmış ya da yeni yiyecek koyulmuş olabilir.	Buzdolabının tamamen soğuması birkaç saat daha uzun sürebilir.
	Yakın zamanda büyük miktarlarda sıcak yemek buzdolabına konmuş olabilir.	Güvenli saklama sıcaklığına ulaşana kadar, sıcak yiyecekler buzdolabının uzun süre çalışmasına neden olur.
	Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır.	İçeri giren sıcak hava buzdolabının daha uzun çalışmasına neden olur. Kapıları daha seyrek açın.
	Dondurucu ya da soğutucu kapısı aralık kalmış olabilir.	Kapıların tamamen kapalı olup olmadığını kontrol edin.
Hızlı dondurma veya hızlı soğutma fonksiyonları aktiflenmiş olabilir.	Bu fonksiyonlar seçildiğinde belirli bir süre boyunca kompresör sürekli çalışabilir. Fonksiyonun sona ermesi veya iptalini takiben normal çalışma şartlarına geri döner.	

## 7 Sorun giderme

Şikayet	Olası Neden	Çözüm
Buzdolabı çok sık ya da çok uzun çalışıyor.	Buzdolabı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır.	Buzdolabının sıcaklığını daha sıcak bir dereceye ayarlayın ve bu sıcaklığa ulaşılan kadar bekleyin.
	Soğutucu ya da dondurucu kapı contası kirlenmiş, eskimiş, kırılmış ya da tam oturmamış olabilir.	Contayı temizleyin ya da yetkili servis çağırarak değiştirin. Hasarlı/kopuk kapı contası buzdolabının mevcut sıcaklığı korumak için daha uzun süre çalışmasına neden olur.
Sıcaklıkların çok düşük olması		
Dondurucu sıcaklığı çok düşük ama soğutucu sıcaklığı yeterli.	Dondurucu bölme sıcaklığı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır.	Dondurucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.
Soğutucu sıcaklığı çok düşük ama dondurucu sıcaklığı yeterli.	Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır.	Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.
Soğutucu bölme çekmecelerinde saklanan yiyecekler donuyor.	Soğutucu bölme sıcaklığı çok düşük bir sıcaklığa ayarlanmıştır.	Soğutucu bölme sıcaklığını daha yüksek bir dereceye ayarlayıp kontrol edin.
Sıcaklıkların çok yüksek olması.		
Soğutucu ya da dondurucudaki sıcaklık çok yüksek.	Soğutucu sıcaklığı çok yükseğe ayarlanmıştır. Soğutucu ayarının dondurucu sıcaklığı üzerinde etkisi vardır.	Soğutucu ya da dondurucu sıcaklığı yeterli seviyeye gelene kadar, soğutucu ya da dondurucu sıcaklığını değiştirin.
	Kapılar sık sık açılmış ya da uzun süre açık kalmıştır.	Kapılar açıldığında soğutucu ya da dondurucuya sıcak hava girer. Kapıları daha seyrek açın.
	Kapı aralıktır.	Kapıyı tamamen kapatın.
	Yakın zamanda büyük miktarlarda sıcak yemek buzdolabına konmuş olabilir.	Soğutucu ya da dondurucu istenilen sıcaklığa ulaşılan kadar bekleyin.
	Buzdolabının fişi daha yeni takılmış olabilir.	Buzdolabının tamamen soğuması, boyutu nedeniyle zaman alır.

## 7 Sorun giderme

Şikayet	Olası Neden	Çözüm
Sarsılma ya da gürültü.	Zemin düz değil ya da zayıftır. Buzdolabı yavaşça hareket ettirildiğinde sallanır.	Zeminin düz; dayanıklı olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olun.
	Gürültü buzdolabının üzerine konulmuş eşyadan kaynaklanıyor olabilir.	Eşyalar dolabın üzerinden kaldırın.
Buzdolabında sıvı dökülmesi veya püskürmesi benzeri sesler geliyor.	Buzdolabının çalışma prensipleri gereği sıvı ve gaz akışları gerçekleşmektedir.	Bu normaldir ve bir arıza değildir.
Buzdolabından rüzgar esmesi şeklinde ses geliyor.	Buzdolabının soğutma işlemini etkin gerçekleştirebilmesi için hava hareketlendiricileri (fanlar) kullanılmaktadır.	Bu normaldir ve bir arıza değildir.
Buzdolabından bip bip sesi geliyor.	Soğutucu kapısı aralık veya açık kalmış olabilir.	Soğutucu kapısının tam kapatıldığından emin olun.
Buzdolabı içinde su/yoğunlaşma/buz.		
Buzdolabının iç duvarlarında nem birikiyor.	Havanın sıcak ve nemli olması buzlanmayı ve yoğunlaşmayı artırır.	Bu normaldir ve bir arıza değildir.
	Kapılar aralıktır.	Kapıların tamamen kapalı olduğundan emin olun.
	Kapı çok sık açılmıştır ya da uzun süre açık kalmıştır. Büyük miktarda sıcak gıda konmuş olabilir. Kapağı açık kaplarda sıvı gıdalar olabilir.	Kapıyı daha seyrek açın. Sıvı gıdaları kapalı kaplarda saklayın.
Buzdolabı dışında su/yoğunlaşma/buz.		
Buzdolabının dışında ya da kapıların arasında nem oluşuyor.	Hava nemlidir.	Nemli havalarda bu gayet normaldir. Nem azaldığında yoğunlaşma kaybolacaktır.
Buzdolabının içi kötü kokuyor.	Buzdolabının içi temizlenmelidir.	Buzdolabının için sünger, ılık su veya karbonatlı su ile temizleyin.
	Bazı kaplar ya da paketleme malzemeleri koku yapıyor.	Başka kap ya da marka paketleme malzemesi kullanın.
	Yiyecekler buzdolabına ağız açık kaplarda konulmuştur.	Yiyecekleri kapalı kaplarda saklayın. Ağız açık saklanan yiyeceklerden yayılan mikroorganizmalar kötü kokulara neden olabilir. Saklama süresi dolan ve bozulan yiyecekleri kesinlikle buzdolabından çıkarın.

## 7 Sorun giderme

Şikayet	Olası Neden	Çözüm
Kapı(lar) kapanmıyor.	Yiyecek paketleri kapının kapanmasına engel oluyor.	Kapıları engelleyen paketlerin yerlerini değiştirin.
	Buzdolabı zemin üstünde tamamen dik durmuyor, yavaşça hareket ettirildiğinde sallanıyordur.	Yükseltici vidaları ayarlayın.
	Zemin düz ya da sağlam değildir.	Zeminin düz olduğundan ve buzdolabını taşıyabileceğinden emin olun.
Sebzelik bölümü sıkışmış.	Yiyecekler çekmecenin üst bölümüne geçiyordur.	Çekmecedeki yiyecekleri düzenleyin.

## 8 Tavsiyeler

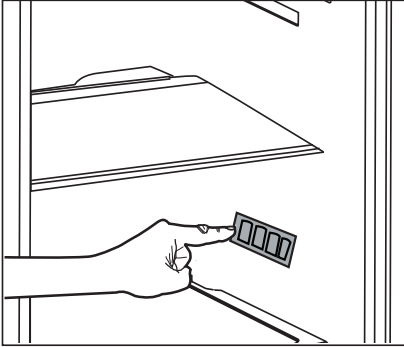
### 8.1 Enerji tasarrufu için yapılması gerekenler



Ürünün elektronik enerji tasarruf sistemlerine bağlanması, ürüne zarar verebileceği için sakıncalıdır.

- Ürününüzün kapılarını uzun süre açık tutmayın.
- Ürünüze sıcak yiyecek ya da içecek koymayın.
- Ürününüzü aşırı doldurmayın, içerideki hava akımı engellendiğinde soğutma kapasitesi düşer.
- Ürününüzün dondurucu bölümüne en fazla gıdayı yüklemek için üst çekmeceler çıkartılarak tel/cam raflar üzerine yüklenmelidir. Ürününüzün enerji etiketinde deklare edilen net hacim ve enerji tüketimi değerleri, dondurucu bölümündeki üst çekmeceler, el ile rahatlıkla sökülebilir olan buz kabı çıkarılarak ölçülmüş ve test edilmiştir. Yükleme yaparken alt çekmecenin kullanılması önemle tavsiye edilir.
- Dondurulmuş gıdaları soğutucu bölmede çözdürmeniz, hem enerji tasarrufu sağlayacak hem de gıdanın kalitesini koruyacaktır.
- Yiyecekleri aşağıdaki şekilde belirtilen soğutucu bölme sıcaklık sensörüne temas ettirmeyin.

- Enerji tasarrufu sağlamak ve gıdaları daha iyi ortamda korumak ve için soğutma bölümündeki çekmeceler kullanılarak gıdalar saklanmalıdır.
- Dondurucu bölme yer alan sıcaklık sensörü ile gıda paketlerinin doğrudan teması engellenmelidir. Sensör ile temas olması halinde cihazın enerji tüketiminde artış görülebilir



## 8 Tavsiyeler

### 8.2 Yiyeceklerin dondurulması

- Gıdalar dondurucu bölmeye konulduğunda mümkün olduğunca hızlı dondurulmalıdır, bunun için hızlı dondurma özelliğini kullanın.
- Gıdaları tazeyken dondurmanız halinde, dondurucu bölmede daha uzun saklayabilirsiniz.
- Gıdalarınızı dondurucuya koymadan önce paketlenmeye dikkat edin. Klasik ambalaj kağıtları yerine, dondurucu kaplarını, folyolarını ve nem geçirmeyen kağıdı, plastik torba veya diğer paketlenme malzemelerini kullanın.
- Dondurmadan önce her gıda paketini, tarih yazarak etiketleyin. Dondurucunuzu her açtığınızda, her gıdanın tazeliğini bu şekilde ayırt edebilirsiniz. Daha önce dondurulan gıdaları ön tarafta saklayarak ilk olarak kullanılmasını sağlayın.
- Dondurulmuş gıdalar çözüldükten sonra derhal kullanılmalı ve tekrar dondurulmamalıdır.
- Çok fazla miktarda yiyeceği bir seferde dondurmayın.

### 8.3 Donmuş gıdaların saklanmasıyla ilgili tavsiyeler

Dondurucu Bölmesi Ayarı	Soğutucu Bölmesi Ayarı	Açıklamalar
-18°C	4°C	Bu, normal tavsiye edilen ayardır.
-20, -22 veya -24°C	2°C	Bu ayarlar, ortam sıcaklığı 30°C'yi geçtiğinde tavsiye edilir.
Hızlı Dondur		Yiyeceklerinizi kısa zamanda dondurmak istediğinizde kullanın. İşlem bittiği zaman ürününüz önceki konumuna geri dönecektir.

## 8 Tavsiyeler

### 8.4 Derin dondurucu bilgileri

IEC 62552 standartlarına göre, her 100 litre dondurucu bölme hacmi için ürünün 25°C oda sıcaklığında 4,5 kg'lık gıda maddesini -18°C veya daha düşük sıcaklıklarda 24 saatte dondurabilmesini gerektirir.

Gıda maddelerinin uzun süre korunması ancak -18°C ve daha düşük sıcaklıkta mümkündür. Gıda maddelerinin tazeliğini (derin dondurucuda -18°C ve daha düşük sıcaklıklarda) aylarca koruyabilirsiniz.

Dondurulacak gıda maddeleri daha önce dondurulan yiyeceklerin kısmen çözülmelerini önlemek için onlarla temas ettirilmemelidir. Ürünleri satın aldıktan sonra çözülmesine fırsat vermeden, olabildiğince kısa süre içinde dondurucuya koyun.

Ürünü dondurmadan önce paketin üzerindeki "Son Kullanma" tarihinin geçmediğinden emin olmak için kontrol edin.

Gıda ambalajının hasarlı olmamasına dikkat edin.

Sebzelerin dondurulmuş halde depolama sürelerini uzatmak için haşlayın ve suyunu süzün. Süzdükten sonra hava geçirmeyen ambalajlara koyun ve dondurucuya yerleştirin. Muz, domates, marul, kereviz, haşlanmış yumurta, patates vb. gıdalar dondurulmaya uygun değildir. Bu gıdaların dondurulması durumunda sadece besin değerleri ve yeme kaliteleri olumsuz etkilenecektir. İnsan sağlığını tehdit eden bir bozulma söz konusu değildir.

### 8.5 Gıdaların yerleştirilmesi

Dondurucu bölme rafları	Et, balık, dondurma, sebze vb. gibi farklı donmuş gıdalar (meyve, pişmiş yemek, hamur işleri, süt ürünleri de dondurulabilir).
Soğutucu bölme rafları	Tencere, kapalı tabak ve kapalı kaplardaki gıdalar, yumurta (kapalı kaptaki)
Soğutucu bölme kapı rafları	Küçük ve paketlenmiş gıda ya da içecekler
Sebzelik	Sebzeler ve meyveler
Taze gıda bölmesi	Şarküteri ürünleri (kahvaltılık ürünler ,kısa sürede tüketilecek et ürünleri)

## 9 Tüketici hizmetleri

### Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 08:00-24:00 saatleri arasında 444'lü telefon numarası ile canlı olarak hizmet vermektedir. Doğrudan bu numarayı çevirerek Arçelik Çağrı Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı Merkezimize ayrıca [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr) adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz: Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı,34950 Tuzla/İSTANBUL

**Arçelik  
Çağrı  
Merkezi  
444 0 888**

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden arayın\*)

**Diğer Numara  
0216 585  
8 888**

### Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

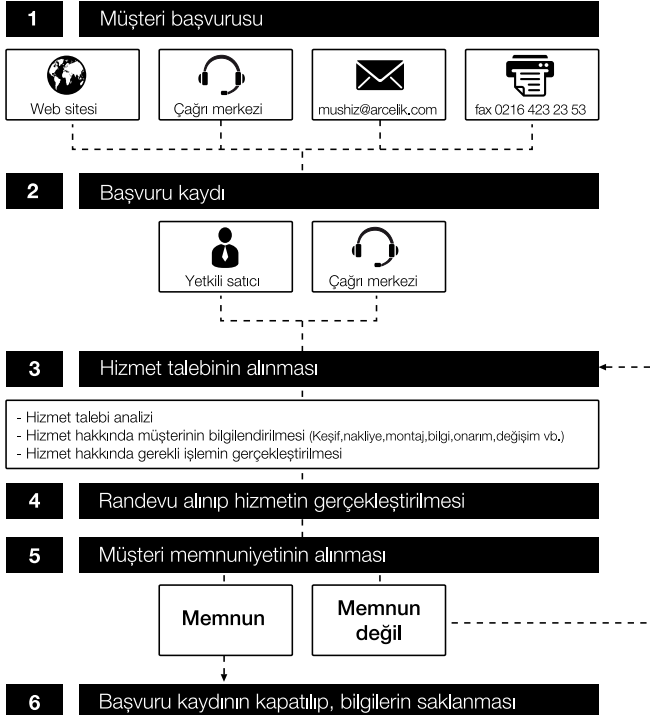
1. Ürününü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününü kullanma kılavuzuna esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kart"ı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" ,ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi)

### Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr), faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

### Hizmet talebinin değerlendirilmesi





Garanti ile ilgili olarak  
müştérinin dikkat etmesi  
gereken hususlar

*Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Diğer Hususlar:*

*Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ticret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;*

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar;*
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar;*
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar;*
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar;*
- 5) Malın tanıma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar;*
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanununda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar.*

*Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.*

*Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından, ilgili mevzuatla belirlenmiş ve o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.*

*Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.*

*Tüketiciler şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını, ilgili mevzuatlarla belirlenmiş yetki sınırlarını gözeterek, Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.*

*Arçelik A.Ş. tarafından üretilmiştir.*

*Menşei: Türkiye*

**Çağrı Merkezi**  
**444 0 888**

**Diğer Numara**  
**0216 585 8 888**

Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6,  
34445, Sittüce / İSTANBUL  
Tel.:(0-216) 585 85 85 Fax: (0-216) 423 23 53

Menşei : Türkiye

**GARANTİ ŞARTLARI**

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.
- 2) Malın tanıma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketicici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
- a- Sözleşmeden dönme,  
b- Satış bedelinden indirim isteme,  
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,  
ç- Satılanın ayıpsız, bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketicici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
  - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
  - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketicici malın bedel iadesini, ayp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanmaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir mal tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketicici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketicici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketicici Hakem Heyetine veya Tüketicici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketicici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

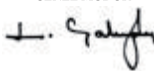
**Üretici veya İthalatçı Firmamız:**

Unvanı: Arçelik A.Ş.  
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No:2-6, 34445, Sütluce / İSTANBUL  
Telefonu: (0-216) 585 8 888  
Faks: (0-216) 423 23 53  
web adresi: www.arçelik.com.tr

**Malın**

Markası: Arçelik  
Cinsi: Buzdolabı  
Modeli:  
Seri No:  
Garanti Süresi: 3 YIL  
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR


**ARÇELİK A.Ş.**

GENEL MÜDÜR YRD.


**Satıcı Firmamız:**

Unvanı:  
Adresi:  
Telefonu:  
Faks:  
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:  
Teslim Tarihi ve Yeri:  
Yetkilinin İmzası:  
Firmamız Kaşesi: